



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE DEL VENETO

## Work Experience di tipo specialistico per **Assistente commerciale specializzato nel dopo vendita**

Progetto codice 1917-13-1358-2015

**Il progetto è soggetto all'approvazione con decreto del Direttore Regionale,  
pertanto l'erogazione dei contributi è subordinata all'approvazione da parte dell'Amministrazione Regionale.**

Work Experience - Dgr n. 1358 del 09/10/2015

Programma Operativo Regionale - Fondo Sociale Europeo 2014-2020

### Presentazione:

Obiettivo del progetto è trasferire ai partecipanti conoscenze, abilità e competenze immediatamente spendibili nel contesto di lavoro, preparando sotto il profilo tecnico allo svolgimento di tutte le singole attività che caratterizzano la figura dell'assistente commerciale specializzato nel post vendita ovvero, favorendo e monitorando l'apprendimento circa le seguenti tematiche: tecniche di comunicazione efficace in contesti formali e aziendali, strategie di marketing e marketing 2.0 (anche social media marketing), customer satisfaction & retention, tecniche di reportistica nel rispetto della legge sulla privacy, lingua inglese in un contesto professionale di tipo commerciale.

Il percorso formativo ha come obiettivo quello di sviluppare competenze sulla gestione del patrimonio di dati e informazioni che transitano per il customer service per massimizzare la ritenzione e fidelizzazione del cliente grazie ad un servizio di qualità, ad una comunicazione appropriata secondo il contesto e alla capacità dei soggetti in formazione di applicare strategie evolute di marketing e comunicazione 2.0.

**Programma:** Il progetto si compone delle seguenti attività:

- **ATTIVITA' FORMATIVA 184 ore:** dove si andranno a trattare argomenti quali l'applicazione delle tecniche di comunicazione efficace in contesti formali e aziendali, la definizione di una strategia di marketing e il marketing mix adatto, l'organizzazione dell'attività commerciale nel post vendita per incrementare la customer satisfaction & retention, l'applicazione di tecniche e metodi di reportistica rispettando le normative del trattamento dati, l'utilizzo di siti web, blog e social network per sostenere l'attività commerciale dell'azienda, lingua inglese in contesti professionali.
- **ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO AL RUOLO 8 ore di gruppo e 4 ore individuali e ATTIVITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO AL TIROCINIO**
- **TIROCINI:**
  - ITALIA: Tirocini della durata di 480 ore (3 mesi) attivati presso aziende delle province di Vicenza, Padova, Venezia e Treviso
  - CROAZIA: Tirocini della durata di 320 ore (2 mesi) attivati presso 2 realtà aziendali croate

**Destinatari** Le Work Experience sono rivolte a persone inoccupate e disoccupate ai sensi del D.Lgs 181/2000, anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo (ad esempio ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI...) di età superiore ai 30 anni.

**Sedi di svolgimento dell'attività formativa:** Vicenza, Venezia e Treviso

**Indennità di frequenza** Per i partecipanti che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista un'indennità di partecipazione **esclusivamente per le ore di tirocinio**. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante, tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE  $\leq$  20.000 euro. L'indennità sarà commisurata alle ore di effettiva presenza ed erogata solo a coloro che raggiungeranno almeno il 70% del monte ore previsto per ciascuna attività del progetto. Per stabilire il valore dell'indennità di frequenza a cui si ha diritto, occorre presentare copia dell'ISEE 2017.

**Domanda di ammissione e modalità di selezione:** Per partecipare alle selezioni è necessario fare domanda di partecipazione inviando il proprio curriculum vitae a Equasoft srl al seguente indirizzo: [info@equasoft.it](mailto:info@equasoft.it). Verrà successivamente comunicata la data della selezione.

Per informazioni: Equasoft srl, via Divisione Folgore 7/D – Vicenza – Tel. 0444/929136 fax 0444/929152

Equasoft srl, iscrizione all'elenco regionale degli enti accreditati ai servizi al lavoro (art. 25 LR 3/2009; DGR 2238 del 320/12/2011) con Decreto n. 702 del 02/07/2012 Regione Veneto. I candidati sono invitati a prendere visione dell'informativa sulla privacy (art. 13, d.lgs 196/03) sul sito <http://www.equasoft.it/informativa.htm>

Il progetto è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.

**EQUASOFT**  
crescere per spingersi lontano

